**เป้าหมาย O1 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้นเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะกำลังคน**

**ในการพัฒนานวัตกรรมสังคมและการเป็นผู้ประกอบการ**

| **เป้าหมาย O1 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้นเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะกำลังคนในการพัฒนานวัตกรรมสังคมและการเป็นผู้ประกอบการ** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | | | | | **เป้าประสงค์/กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชา/หลักสูตร** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** | **66** | **67** | **63** | **64** | **65** | **66** | **67** |
| **เป้าประสงค์ที่ 1** พัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม มีอัตลักษณ์ตามสมรรถนะของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ | | | | | | | | | | | | | |
| **TSU01** หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรม สังคมหรือการเป็นผู้ประกอบ | ร้อยละ  10 | ร้อยละ  30 | ร้อยละ  50 | ร้อยละ  80 | ร้อยละ  100 | 1.1 พัฒนาหลักสูตรที่เน้นการสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ คุณลักษณะและทักษะในการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ | โครงการปรับปรุงหลักสูตร ศศ.บ.(การจัดการทรัพยากรมนุษย์) |  |  | **✓** |  |  | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| **TSU02** นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบ การหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (ตัวชี้วัดกลุ่ม 2) | ร้อยละ  10 | ร้อยละ  15 | ร้อยละ  20 | ร้อยละ  25 | ร้อยละ  30 | 1.2 ปรับปรุงหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เน้นให้เกิดการคิดเชิงนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ |  |  |  |  |  |  |  |
| **TSU03** รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต | ร้อยละ  10 | ร้อยละ  15 | ร้อยละ  20 | ร้อยละ  25 | ร้อยละ  30 | 1.3 พัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อเน้นให้นิสิตมีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ (WIL) |  |  |  |  |  |  |  |
| **TSU04**  ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต | ค่าเฉลี่ย  4.30 | ค่าเฉลี่ย  4.32 | ค่าเฉลี่ย  4.35 | ค่าเฉลี่ย  4.40 | ค่าเฉลี่ย  4.45 | 1.4 การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้สำหรับคนทุกช่วงวัย |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-03 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน 7.1ก-9 | ร้อยละ50.00 | ร้อยละ52.00 | ร้อยละ54.00 | ร้อยละ56.00 | ร้อยละ58.00 | 1.5 พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์ | โครงการพัฒนาสมรรถนะสากลของอาจารย์ | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-04 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA  7.1ก-10 | ค่าเฉลี่ย 3.00 | ค่าเฉลี่ย 3.10 | ค่าเฉลี่ย 3.20 | ค่าเฉลี่ย 3.30 | ค่าเฉลี่ย 3.30 | 1.6 พัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตร ศศ.บ.(การจัดการทรัพยากรมนุษย์) | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-06 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะภาษาอังกฤษตามที่คณะฯกำหนด 7.1ข-2 | ร้อยละ 30.00 | ร้อยละ30.00 | ร้อยละ40.00 | ร้อยละ 40.00 | ร้อยละ40.50 |  | โครงการสนับสนุนสหกิจศึกษาหรือการฝึกปฏิบัติวิชาชีพ | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-07 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจหรือภาคเอกชนในการผลิตบัณฑิต 7.1ข-3 | 3 เครือข่าย | 3 เครือข่าย | 4 เครือข่าย | 4 เครือข่าย | 5 เครือข่าย |  | โครงการบูรณาการความรู้สู่ชุมชน | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-14 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์  7.2ก-2 | ค่าเฉลี่ย 4.30 | ค่าเฉลี่ย 4.30 | ค่าเฉลี่ย 4.40 | ค่าเฉลี่ย 4.40 | ค่าเฉลี่ย 4.50 |  | โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-30 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต 7.5-1   1. ระดับปริญญาตรี 2. ระดับบัณฑิตศึกษา | ร้อยละ  91.00  11.00 | ร้อยละ  91.00  11.00 | ร้อยละ  92.00  12.00 | ร้อยละ  92.00  12.00 | ร้อยละ  93.00  13.00 |  | โครงการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| **SIU01** ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาในชุมชน | ร้อยละ  45 | ร้อยละ  47 | ร้อยละ  50 | ร้อยละ  52 | ร้อยละ  55 |  | โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า HRM (กิจกรรมสำรวจการได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| **SIU02** จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาการสร้างนวัตกรรมสังคม | 5 หลักสูตร | 8 หลักสูตร | 10 หลักสูตร | 13 หลักสูตร | 15 หลักสูตร |  | โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| **SIU03** จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ | 5 หลักสูตร | 8 หลักสูตร | 10 หลักสูตร | 13 หลักสูตร | 15 หลักสูตร |  | โครงการเตรียมความพร้อมปฏิบัติสหกิจศึกษาและอาชีพ | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| **SIU04** ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ | ร้อยละ  60 | ร้อยละ  62 | ร้อยละ  65 | ร้อยละ  67 | ร้อยละ  70 | 1.7 การเป็นนิสิตจิตอาสาสมัครและพลเมือง |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 1.8 ความเป็นนานาชาติ | โครงการพัฒนาหลักสูตรความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศเพื่อการเรียนรู้พหุวัฒนธรรมของนิสิต | **✓** | **✓** |  |  |  | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตสู่อาเซียน +3 | **✓** | **✓** |  |  |  | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |

**เป้าหมาย O2 พัฒนางานวิจัยเพื่อสร้างนวัติกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ**

**โดยเน้นการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจทรัพยากร สิ่งแวดล้อม การเกษตร อุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ**

| **เป้าหมาย O2 พัฒนางานวิจัยเพื่อสร้างนวัติกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจทรัพยากร สิ่งแวดล้อม การเกษตร อุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | | | | | **เป้าประสงค์/กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชา/หลักสูตร** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** | **66** | **67** | **63** | **64** | **65** | **66** | **67** |
| **เป้าประสงค์ที่ 2 มีผลงานวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีคุณภาพ สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคม** | | | | | | | | | | | | | |
| **TSU05** ผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ  (1) ระดับชาติ  (2) ระดับนานาชาติ | ร้อยละ  86  33 | ร้อยละ  88  35 | ร้อยละ  90  38 | ร้อยละ  92  41 | ร้อยละ  95  44 | 2.1 พัฒนาสู่มหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัยและนวัตกรรม |  |  |  |  |  |  |  |
| **TSU06** ผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ  (1) ระดับชาติ  (2) ระดับนานาชาติ | ร้อยละ  9  37 | ร้อยละ  11  38 | ร้อยละ  13  40 | ร้อยละ  15  42 | ร้อยละ  17  45 | 2.2 พัฒนาศักยภาพนักวิจัยให้สามารถสร้างผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของประเทศ | โครงการสนับสนุนการเผยแพร่และการผลิตผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้สู่นานาชาติ | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-01  ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการเผยแพร่ ระดับชาติ นานาชาติ 7.1ก-7 | ร้อยละ 3.00 | ร้อยละ 3.50 | ร้อยละ 4.00 | ร้อยละ 4.50 | ร้อยละ 5.00 | 2.3 สร้างระบบสนับสนุนการวิจัยรับใช้สังคมและการวิจัยเชิงพาณิชย์ | โครงการพัฒนาศักยภาพการวิจัย |  |  |  | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-02 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการเผยแพร่ ระดับชาติ นานาชาติ 7.1ก-8 | ร้อยละ 20.00 | ร้อยละ 20.00 | ร้อยละ 22.00 | ร้อยละ 22.00 | ร้อยละ 24.00 |  | โครงการเผยแพร่ความรู้จากงานวิจัยสู่สังคม | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-05จำนวนนวัตกรรมสังคมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคธุรกิจ หรือภาคเอกชน ด้านบริการวิชาการ 7.1ก-17 | 1 นวัตกรรม | 2 นวัตกรรม | 2 นวัตกรรม | 3 นวัตกรรม | 3 นวัตกรรม | 2.4 พัฒนาระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-08 จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก 7.1ข-4 | 19 โครงการ | 19 โครงการ | 20 โครงการ | 20 โครงการ | 21 โครงการ | 2.5 พัฒนาแผนงาน/ชุดโครงการวิจัยที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-09ร้อยละอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนวิจัยภายนอกต่ออาจารย์ทั้งหมด 7.1ข-5 | ร้อยละ 18.00 | ร้อยละ 18.00 | ร้อยละ 20.00 | ร้อยละ 20.00 | ร้อยละ 22.00 | 2.6 พัฒนาแผนงาน/ชุดโครงการวิจัยที่เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-11จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า 7.1ข-7 | 3  ผลงาน | 3  ผลงาน | 4  ผลงาน | 4  ผลงาน | 5  ผลงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU05** จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก | 15 ล้าน | 20 ล้าน | 25 ล้าน | 30 ล้าน | 35 ล้าน |  |  |  |  |  |  |  |  |

**เป้าหมาย O3 บริการวิชาการโดยการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสังคม**

**เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ภาคใต้**

| **เป้าหมาย O3 บริการวิชาการโดยการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ภาคใต้** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | | | | | **เป้าประสงค์/กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชา/หลักสูตร** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** | **66** | **67** | **63** | **64** | **65** | **66** | **67** |
| **เป้าประสงค์ที่ 3 มีผลงานด้านการบริการวิชาการบนฐานความเชี่ยวชาญด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและสร้างรายได้ให้แก่องค์กร** | | | | | | | | | | | | | |
| TSU-HUSO-15ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ 7.2ก-3 | ค่าเฉลี่ย 4.14 | ค่าเฉลี่ย 4.14 | ค่าเฉลี่ย 4.20 | ค่าเฉลี่ย 4.20 | ค่าเฉลี่ย 4.25 | 3.1 ส่งเสริมให้มีหลักสูตรต่อเนื่องและการบริการวิชาการเพื่อชุมชนและการหารายได้ | โครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้ | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | **✓** | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| TSU-HUSO-27 จำนวนความร่วมมือกับชุมชน องค์กรภาคธุรกิจ หรือภาคเอกชน ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม 7.4ก-7 | 2  ความร่วมมือ | 2  ความร่วมมือ | 3  ความร่วมมือ | 3  ความร่วมมือ | 4  ความร่วมมือ | 3.2 สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับองค์กรภาครัฐ เอกชน ธุรกิจ หรืออุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-28 จำนวนกิจกรรมที่จัดสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสำคัญของคณะฯ 7.4ก-8 | 2 กิจกรรม | 2 กิจกรรม | 3 กิจกรรม | 3 กิจกรรม | 4 กิจกรรม | 3.3 การพัฒนาและส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU06** งบประมาณจาก  แหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (Startup Co-Investment Funding) (ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2) | ร้อยละ 5  (ระดับ 1) | ร้อยละ 10  (ระดับ 2) | ร้อยละ 20  (ระดับ 3) | ร้อยละ 30  (ระดับ 4) | ร้อยละ 30  (ระดับ 4) | 3.4 บริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าให้กับสินค้าและบริการในพื้นที่ |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU07** บุคลากรของ  มหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยน  ความรู้สู่ภาคธุรกิจ/  อุตสาหกรรม  (Talent/Academic  Mobility Consultation)  (ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2) | ร้อยละ 10  (ระดับ 1) | ร้อยละ 15  (ระดับ 2) | ร้อยละ 20  (ระดับ 3) | ร้อยละ 30  (ระดับ 4) | ร้อยละ 30  (ระดับ 4) | 3.5 พัฒนาระบนิเวศเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU08** งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย (Technological/Innovative Development Funding) (ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2) | ร้อยละ 5  (ระดับ 1) | ร้อยละ 10  (ระดับ 2) | ร้อยละ 20  (ระดับ 3) | ร้อยละ 30  (ระดับ 4) | ร้อยละ 30  (ระดับ 4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU09** ความร่วมมือเพื่อ  พัฒนาผู้ประกอบการและ  ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย (University – Industry Linkage) (ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2) | ร้อยละ  20 | ร้อยละ  25 | ร้อยละ  30 | ร้อยละ  35 | ร้อยละ  40 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU10** จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้จากแหล่งภายนอก | 35 ล้าน | 37 ล้าน | 40 ล้าน | 45 ล้าน | 50 ล้าน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU11** จำนวนสินค้าและ  บริการในพื้นที่ที่ได้รับการ  สร้างมูลค่าเพิ่มจากการ  บริการวิชาการ | 50 รายการ | 60 รายการ | 70 รายการ | 100 รายการ | 120 รายการ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **SIU12** จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่า เพิ่มให้กับสินค้าและบริการ | 15 พื้นที่ | 18 พื้นที่ | 20 พื้นที่ | 23 พื้นที่ | 25 พื้นที่ |  |  |  |  |  |  |  |  |

**เป้าหมาย 4 ยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชนด้วยการพัฒนานวัตกรรมสังคมบนฐานศิลปะ วัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น**

| **เป้าหมาย O4 ยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชนด้วยการพัฒนานวัตกรรมสังคมบนฐานศิลปะ วัฒนธรรมหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | | | | | **เป้าประสงค์/กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชา/หลักสูตร** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** | **66** | **67** | **63** | **64** | **65** | **66** | **67** |
| **เป้าประสงค์ที่ 4** มีผลการดำเนินงานด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาภาคใต้ที่สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มต่อสังคม | | | | | | | | | | | | | |
| **TSU08** จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ | 35 | 37 | 40 | 42 | 45 | 4.1 พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-10 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการของสังคมต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด 7.1ข-6 | ร้อยละ55.00 | ร้อยละ55.00 | ร้อยละ60.00 | ร้อยละ60.00 | ร้อยละ65.00 | 4.2 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา ที่ครอบคลุมมิติด้านพหุวัฒนธรรมของท้องถิ่นภาคใต้ |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 4.3 การบริหารจัดการทรัพย์สินทางศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงภูมิปัญญาที่สร้างรายได้และเพิ่มมูลค่าเชิงพาณิชย์ |  |  |  |  |  |  |  |

**เป้าหมาย O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน**

| **เป้าหมาย O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นและยั่งยืน** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | | | | | **เป้าประสงค์/กลยุทธ์** | **โครงการ/กิจกรรมของสาขาวิชา/หลักสูตร** | **ระยะเวลาดำเนินการ** | | | | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **63** | **64** | **65** | **66** | **67** | **63** | **64** | **65** | **66** | **67** |
| **เป้าประสงค์ที่ 4พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีธรรมาภิบาล** | | | | | | | | | | | | | |
| **TSU09** ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ  90 | ร้อยละ  91 | ร้อยละ  92 | ร้อยละ  93 | ร้อยละ  94 | 5.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-12 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านมาตรฐานและความปลอดภัย (การซ้อมอัคคีภัย) 7.1ข-8 | 20 คน | 25 คน | 30 คน | 35 คน | 40 คน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-13ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะ  7.2ก-1 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.60 | ค่าเฉลี่ย 3.60 | ค่าเฉลี่ย 3.70 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-16 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก) 7.3ก-3 | ร้อยละ53.00 | ร้อยละ53.00 | ร้อยละ54.00 | ร้อยละ54.00 | ร้อยละ55.00 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-17ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 7.3ก-4 | ร้อยละ32.00 | ร้อยละ32.00 | ร้อยละ33.00 | ร้อยละ33.00 | ร้อยละ34.00 | 5.2 พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยแห่งความสุข และวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-18 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงานของคณะฯ 7.3ก-5 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.55 | ค่าเฉลี่ย 3.55 | ค่าเฉลี่ย 3.60 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-19 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร 7.3ก-6 | ร้อยละ98.05 | ร้อยละ98.05 | ร้อยละ98.20 | ร้อยละ98.20 | ร้อยละ98.50 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-20 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงานที่ได้รับการพัฒนา 7.3ก-7 | ร้อยละ90.00 | ร้อยละ90.00 | ร้อยละ95.00 | ร้อยละ95.00 | ร้อยละ100 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-21 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 7.3ก-8 | ร้อยละ90.00 | ร้อยละ90.00 | ร้อยละ95.00 | ร้อยละ95.00 | ร้อยละ100 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-22 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร 7.4ก-1 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.60 | ค่าเฉลี่ย 3.60 | ค่าเฉลี่ย 3.70 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-23 จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของคณะฯ 7.4ก-3 | 7 ระบบ | 8 ระบบ | 8 ระบบ | 9 ระบบ | 10 ระบบ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-24 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะฯ 7.4ก-4 | 4.25 คะแนน | 4.25 คะแนน | 4.30 คะแนน | 4.30 คะแนน | 4.35 คะแนน | 5.3 การพัฒนาไปสู่การเป็น Digital University |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-25 ผลการประกันคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEx 7.4ก-5 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | 5.4 พัฒนาการสื่อสารองค์กรให้ทั่วถึงและสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-26 จำนวนข้อร้องเรียนผ่านสายตรงคณบดี 7.4ก-6 | 0 ข้อร้องเรียน | 0 ข้อร้องเรียน | 0 ข้อร้องเรียน | 0 ข้อร้องเรียน | 0 ข้อร้องเรียน | 5.5 พัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล |  |  |  |  |  |  |  |
| TSU-HUSO-29 ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานดีขึ้น 7.4ข-1 | ร้อยละ 65.00 | ร้อยละ 65.00 | ร้อยละ 70.00 | ร้อยละ 70.00 | ร้อยละ 75.00 | 5.6 สร้างความมั่นคงทางการเงินให้มีความสามารถในการทำรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่าย |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 5.7 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) |  |  |  |  |  |  |  |